

## Être bénévole : soutenir et accompagner la clientèle du RSSS

---

Les bénévoles sont, pour une organisation de soins et de services, une force motrice qui humanise les soins tout en apportant du support aux équipes soignantes. Ces bénévoles sont des personnes dédiées qui souhaitent avant tout créer un moment particulier pour les patients, une douceur, un lien qui les informera et les supportera durant leur passage ou leur séjour. Mais comment y arriver? Comment accueillir et écouter l'autre? Comment s'adapter aux gens et aux situations? Comment soutenir le patient pour qu'il vive une expérience agréable et chaleureuse? Voici quelques questions auxquelles nous espérons répondre au cours de cette formation de 3,5 heures.

---

### Objectifs

À la fin de cette demi-journée de formation, les participants seront en mesure de :

- Reconnaître les compétences qui sont attendues des bénévoles au sein de leur organisation
- Mieux se connaître pour ainsi mieux aider l'autre
- Savoir reconnaître et s'ajuster au mode relationnel de l'interlocuteur
- Connaître les éléments de base qui favorisent une communication efficace
- Mettre en application les connaissances théoriques acquises précédemment

---

### Contenu

- Rôle du bénévole
- Intelligence émotionnelle
- Les perceptions
- Communiquer efficacement
- Styles de communication
- Résistance au changement

---

### À qui s'adresse la formation ?

Cette formation de base est offerte à tous les bénévoles du réseau de la santé et des services sociaux.

---

### Formation sur mesure

Formation offerte en entreprise, adaptée à vos besoins.

---

### Formatrice



Brigitte Desranleau

---

### Nombre d'unités de formation continue (UFC)

0,3 UFC

---